

Vejledning for sæsonkortholdere

Dit sæsonkort udleveres til førstkomende hjemmekamp i turneringen, hvis du har bestilt et fysisk sæsonkort.

Dit sæsonkort findes altid digitalt.

Sådan får du dit digitale sæsonkort

- Login på TTH Holstebros billetportal. Den finder du på adressen <https://tth.eventii.dk>
- Kan du ikke huske dit password bestiller du et nyt under LOGIN.
- Under din profil kan du se dine sæsonkort i menuen MINE KORT.
- Du kan "bladre" blandt dine sæsonkort, hvis du har flere.
- Hvis du gør det fra din telefon, kan du nederst på hvert kort tilføje sæsonkortet til din telefons Wallet (Google Wallet eller Apple Wallet).
- Hvert kort kan "sendes" til en modtager enten via e-mail eller SMS.
- Du kan have det samme sæsonkort på flere telefoner.

Scanning af sæsonkort

De digitale sæsonkort scannes enten via telefonens NFC-chip – som vi kender det fra kontaktløs betaling – eller med QR-kode.

Det fysiske sæsonkort scannes med QR-kode.

Frigiv din plads

Hvis du er forhindret til en kamp, kan du frigive din plads. På den måde kan andre få glæde af den ledige plads.

Under MINE KORT kan du frigive sæsonkortet til en aktuel kamp. Det gør du ved at vælge "FRIGIV PLADS" ud for det aktuelle sæsonkort, hvorefter du skal vælge den aktuelle kamp.

Sæsonkortet virker så ikke til den kamp.

Du kan også sende en mail til TTH Holstebro på billet@tthholstebro.dk. Oplys kampen og dit sæsonkortnummer.

Fribilletter

De fribilletter, der er indeholdt i dit sæsonkort, skal du selv bestille online.

Du bestiller ved at logge ind på TTH Holstebros billetportal. Den finder du på adressen <https://tth.eventii.dk>.

Vælg den kamp, du ønsker billetter til.

Vælg plads og en billettype.

Prisen på billettypen nulstilles med en voucherkode.

Din voucherkode er dit nummer på dit sæsonkort. Du finder det på det fysiske sæsonkort eller dit digitale sæsonkort.

Voucherkoden kan anvendes 10 gange og du kan maksimalt bestille 4 billetter til samme kamp. Der kan dog være begrænsninger til udvalgte kampe. Billetterne gælder som udgangspunkt kun til grundspil.

Hvis du af en eller anden grund skifter sæsonkortnummer, og nummeret ikke vil virke som voucherkode, skal du skrive til TTH Holstebro på billet@tthholstebro.dk for at få hjælp.

Lån dit sæsonkort ud

Hvis du er forhindret til en kamp, kan du udlåne din plads.

Under MINE KORT kan du ændre sæsonkortet til en billet for en aktuel kamp. Det gør du ved at vælge "FRIGIV PLADS" ud for det aktuelle sæsonkort, hvorefter du skal vælge den aktuelle kamp.

Herefter skal du sende billetten til den ønskede modtager. Sæsonkortet virker så ikke til den kamp.

Sæsonkortets menu

Under MINE KORT ser du dine sæsonkort. Ud for hvert sæsonkort, er der 3 streger i højre hjørne.

Der kan du gøre følgende:

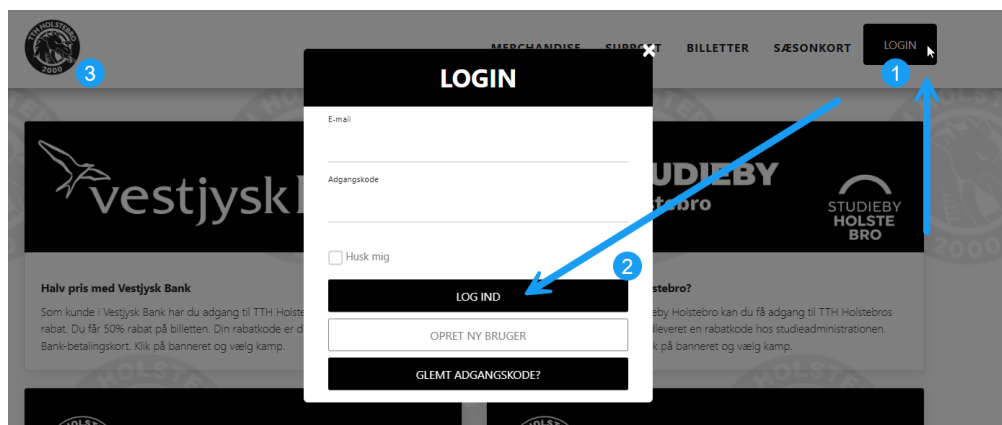
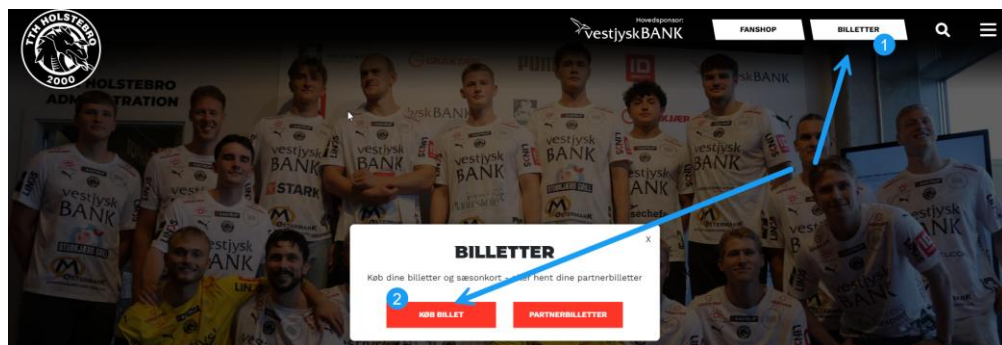
- SEND KORT – her sender du hele sæsonkortet som SMS eller e-mail.
- FRIGIV PLADS – her frigiver du sæsonkortet til en aktuel kamp. Sæsonkortet virker så ikke til kampen.
- SEND SOM BILLET – her sender du sæsonkortet som en billet for en aktuel kamp. Sæsonkortet virker så ikke til kampen.

LYNGUIDE FOR BESTILLING MED VOUCHERKODE

Login

- Login på TTH Holstebros billetportal Eventii.
- Du finder linket her: <https://tth.eventii.dk>.
- Har du glemt dit password, kan du bestille en nulstilling.
- Har du ikke en konto, skal du oprette en.

Du kan også tilgå sitet fra hjemmesiden:



Aktuel kamp

Find den aktuelle kamp på forsiden, og tryk på banneret.



Vælg din plads i Gråkjær Arena. De mørkeblå sektioner er åbne for bestilling.

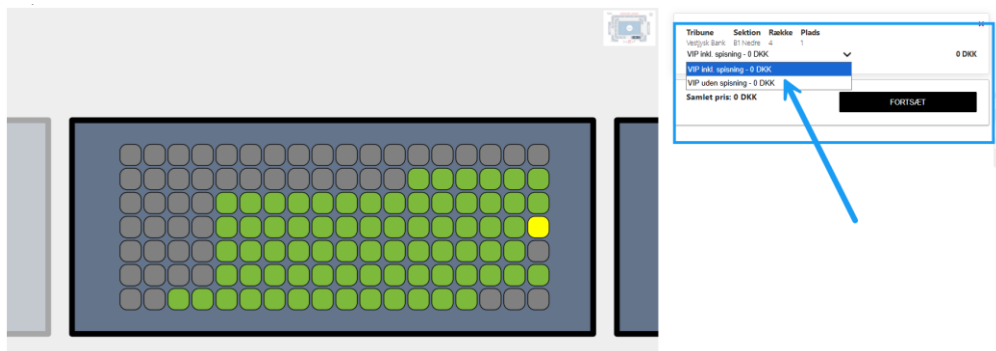


Vi hjælper gerne - Kontakt os på billet@tthholstebro.dk eller ring til os på 97 43 59 59.

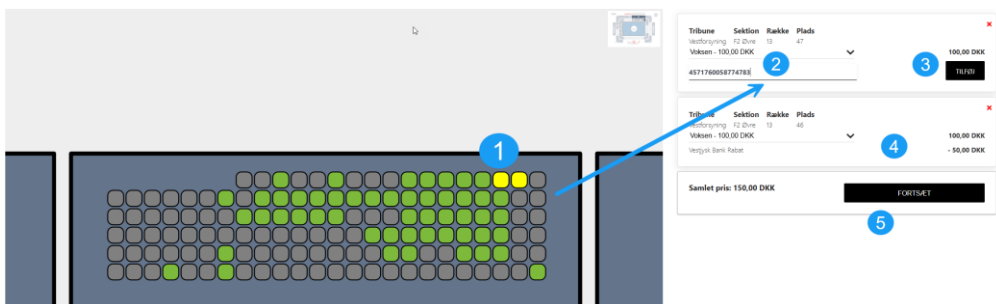
LYNGUIDE FOR BESTILLING MED VOUCHERKODE



eventii



De valgte pladser er markeret med gult og vil fremgå til højre i bestillingsboksen.



I feltet Indtast din rabatkode her.... skal du skrive din voucherkode.

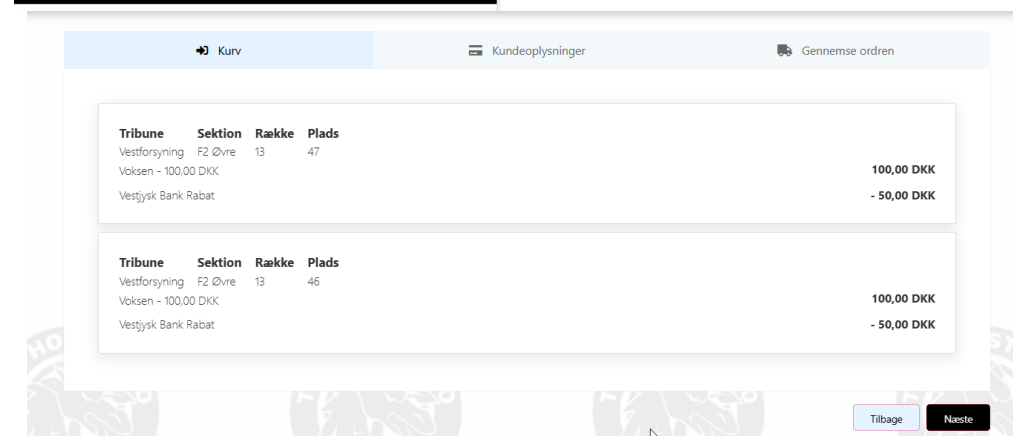
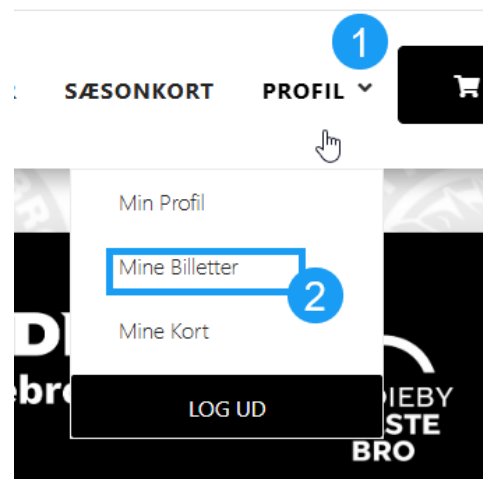
Tilføj koden til billetten.

Det gør du for hver af de valgte billetter.

Er koden accepteret, og giver voucherkode rabat, ændres billettens pris.

Er koden accepteret, og iver voucherkode en fribillet, vil billettens pris blive nulstillet.

Fortsæt videre.



Du kan se et overblik over din bestilling.

Tryk Næste og gennemfør dit køb.

Vi hjælper gerne - Kontakt os på billet@tthholstebro.dk eller ring til os på 97 43 59 59.

LYNGUIDE FOR BESTILLING MED VOUCHERKODE



eventii

Mine billetter

Under Mine billetter kan man se sine billetter.

Hver billet har en menu.

Vis PDF-link: åbn billetten i PDF for udprint.

Send billet: billetten kan sendes som SMS eller e-mail.

Billetten kan derfra downloades af modtageren.

Frigiv billet: billetten annulleres. Betaling refunderes ikke.

Billetter kan downloades til din Wallet alt efter om du er på et Google eller Apple-system. Download dem derfor fra den enhed, hvorfra du skal bruge billetterne.



På en Apple-enhed kan billetten downloades til Wallet med ikonet. Ikonet findes på billet.



På en Google-enhed kan billetten downloades til Wallet med ikonet. Ikonet findes på billet.

Scanning

Digitale billetter scannes enten via telefonens NFC-chip – som vi kender det fra kontaktløs betaling – eller med QR-kode.

En printbillet scannes med QR-kode.

