

Vejledning for sæsonkortholdere

Dit sæsonkort udleveres til førstkomende hjemmekamp i turneringen, hvis du har bestilt et fysisk sæsonkort.

Dit sæsonkort findes altid digitalt.

Sådan får du dit digitale sæsonkort

- Login på TTH Holstebros billetportal. Den finder du på adressen <https://tth.eventii.dk>
- Kan du ikke huske dit password bestiller du et nyt under LOGIN.
- Under din profil kan du se dine sæsonkort i menuen MINE KORT.
- Du kan "bladre" blandt dine sæsonkort, hvis du har flere.
- Hvis du gør det fra din telefon, kan du nederst på hvert kort tilføje sæsonkortet til din telefons Wallet (Google Wallet eller Apple Wallet).
- Hvert kort kan "sendes" til en modtager enten via e-mail eller SMS.
- Du kan have det samme sæsonkort på flere telefoner.

Scanning af sæsonkort

De digitale sæsonkort scannes enten via telefonens NFC-chip – som vi kender det fra kontaktløs betaling – eller med QR-kode.

Det fysiske sæsonkort scannes med QR-kode.

Frigiv din plads

Hvis du er forhindret til en kamp, kan du frigive din plads. På den måde kan andre få glæde af den ledige plads.

Under MINE KORT kan du frigive sæsonkortet til en aktuel kamp. Det gør du ved at vælge "FRIGIV PLADS" ud for det aktuelle sæsonkort, hvorefter du skal vælge den aktuelle kamp.

Sæsonkortet virker så ikke til den kamp.

Du kan også sende en mail til TTH Holstebro på billet@tthholstebro.dk. Oplys kampen og dit sæsonkortnummer.

Fribilletter

De fribilletter, der er indeholdt i dit sæsonkort, skal du selv bestille online.

Du bestiller ved at logge ind på TTH Holstebros billetportal. Den finder du på adressen <https://tth.eventii.dk>.

Vælg den kamp, du ønsker billetter til.

Vælg plads og en billettype.

Prisen på billettypen nulstilles med en voucherkode.

Din voucherkode er dit nummer på dit sæsonkort. Du finder det på det fysiske sæsonkort eller dit digitale sæsonkort.

Voucherkoden kan anvendes 10 gange og du kan maksimalt bestille 4 billetter til samme kamp. Der kan dog være begrænsninger til udvalgte kampe. Billetterne gælder som udgangspunkt kun til grundspil.

Hvis du af en eller anden grund skifter sæsonkortnummer, og nummeret ikke vil virke som voucherkode, skal du skrive til TTH Holstebro på billet@tthholstebro.dk for at få hjælp.

Lån dit sæsonkort ud

Hvis du er forhindret til en kamp, kan du udlåne din plads.

Under MINE KORT kan du ændre sæsonkortet til en billet for en aktuel kamp. Det gør du ved at vælge "FRIGIV PLADS" ud for det aktuelle sæsonkort, hvorefter du skal vælge den aktuelle kamp.

Herefter skal du sende billetten til den ønskede modtager. Sæsonkortet virker så ikke til den kamp.

Sæsonkortets menu

Under MINE KORT ser du dine sæsonkort. Ud for hvert sæsonkort, er der 3 streger i højre hjørne.

Der kan du gøre følgende:

- SEND KORT – her sender du hele sæsonkortet som SMS eller e-mail.
- FRIGIV PLADS – her frigiver du sæsonkortet til en aktuel kamp. Sæsonkortet virker så ikke til kampen.
- SEND SOM BILLET – her sender du sæsonkortet som en billet for en aktuel kamp. Sæsonkortet virker så ikke til kampen.